

ДОГОВОР (ОФЕРТА)
**об оказании платных услуг по предоставлению доступа к информационному
и технологическому
ресурсу Интернет Портала.**

Пользователь именуемый(-ая) в дальнейшем *Заказчик*, с одной Стороны и Агентство недвижимости «Аврора» (<http://avroga-an.ru/>) именуемое в дальнейшем *Исполнитель*, с другой Стороны, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации заключили настоящий Договор об оказании платных услуг (далее – *Услуги*) по предоставлению контактных данных собственников объектов недвижимости сдаваемых в аренду.

1 ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Исполнитель обязуется оказывать Заказчику Услуги по предоставлению контактных данных собственников объектов недвижимости, либо их представителей, обеспечив Заказчику доступ к Интернет Порталу Исполнителя (принадлежащей Исполнителю на правах собственности) - базе данных рынка аренды недвижимости – <https://avroga-an.ru/>. Заказчик в свою очередь обязуется принять и полностью оплатить эти Услуги.

2 ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Исполнитель обязуется:

- 2.1. Исполнитель, по факту получения подтверждения оплаты Услуг платежным документом, в течение двух рабочих дней (48 часов с момента подтверждения оплаты), обеспечивает Заказчика необходимой информацией для доступа к Интернет Порталу (базе данных собственников) <https://avroga-an.ru/> - производит отправку реквизитов доступа к Интернет Порталу (личные логин и пароль Заказчика), производит настройки личного аккаунта Заказчика, вводит персональные данные Заказчика в клиентскую базу Портала. Информация передается SMS-сообщением на телефонный номер Заказчика.
- 2.2. Исполнитель своими силами и за свой счёт обеспечивает поиск информации по объектам недвижимости, формирует и обновляет базу данных объектов, сдаваемых в аренду, обеспечивает функционирование и работоспособность Интернет Портала.
- 2.3. Исполнитель предоставляет Заказчику контактные данные собственников или представителей собственников объектов недвижимости по факту пополнения информации на Интернет Портале (в базе данных) Исполнителя <http://avroga-an.ru/> (использование Заказчиком Интернет Портала ограничено в период оказания Услуг по Договору 30 календарных дней с момента регистрации на сайте) (Приложение № 1 к настоящему Договору).
- 2.4. Исполнитель направляет Заказчику проект договора найма объекта недвижимости (по запросу Заказчика).
- 2.5. **Исполнитель оказывает консультационную помощь в вопросах связанных с регистрацией Заказчика на Портале Исполнителя и функционированием Портала по телефону и через форму обратной связи на**

сайте в период с 11:00 - 17:00 по московскому времени в рабочие дни.

Исполнитель вправе:

2.6. Исполнитель сохраняет за собой право привлекать третьих лиц, сторонние организации и Интернет-ресурсы для выполнения настоящего Договора, сотрудничать с третьими лицами и Интернет-ресурсами в целях дополнительного информационного обеспечения, выбирать методы и способы исполнения принятых на себя обязательств.

2.7. В случае одностороннего отказа Заказчика от исполнения Договора, Исполнитель вправе требовать от Заказчика полной оплаты фактически понесенных Исполнителем расходов, связанных с исполнением обязательств по Договору.

3 ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЗАКАЗЧИКА

Заказчик обязуется:

3.1. Заказчик обязуется оплатить Услуги, оказываемые Исполнителем по настоящему Договору, согласно порядку и срокам, предусмотренным настоящим Договором и подтвердить факт оплаты платежным документом.

3.2. Заказчик обязуется, в целях эффективного пользования Услугами, рассмотреть все подходящие варианты объектов недвижимости, размещённые на Интернет Портале, уведомить Исполнителя о результатах просмотра предложенных объектов, факте заселения или причинах отказа от заселения.

3.3. С целью наиболее эффективного использования услуги Заказчик обязуется звонить на номера телефонов собственников подходящих объектов недвижимости в течение 30 (тридцати) минут с момента обновления информации в базе данных Интернет Портала Исполнителя.

3.4. Заказчик обязуется использовать информацию об объектах недвижимости, данные персональной идентификации для входа на Портал (логин и пароль), полученные от Исполнителя, исключительно для собственного потребления, и не передавать данную информацию сторонним юридическим и физическим лицам без письменного согласия Исполнителя.

3.5. Заказчик соглашается на использование, Исполнителем контактной информации, включая персональные данные Заказчика (для частных лиц), содержащие Фамилию, Имя, Отчество, паспортные данные, адрес регистрации, дату рождения, контактный телефон и адрес электронной почты в соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2006 г. N 152-ФЗ «О персональных данных». Согласие на использование персональных данных не устанавливает предельных сроков обработки данных.

3.6. Заказчик обязуется обеспечить полноту и достоверность информации, указываемой при регистрации на Портале, самостоятельно и своевременно сообщать Исполнителю об изменении своей контактной информации.

Заказчик вправе:

3.8. Получать консультации по вопросам, связанным с регистрацией Заказчика и функционированием Портала по телефону в период с 11:00 до 17:00 по московскому времени в рабочие дни.

3.9. Пользоваться Услугой, предоставляемой Исполнителем, в полном объеме в целях, предусмотренных настоящим Договором, согласно выбранному Тарифному плану (Приложение № 1 к настоящему Договору).

3.10. Изменять параметры поиска объектов недвижимости, согласовав изменения с Исполнителем.

4 ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

4.1. Расчеты по настоящему Договору производятся Заказчиком в виде внесения платежа на счёт Исполнителя, в соответствии с действующими Тарифами (Приложение № 1 к настоящему Договору), расчет стоимости Услуг по определенному Тарифу зависит от типа недвижимости (комната, 1-комнатная, 2-комнатная, 3-комнатная). Момент подтверждения факта оплаты Услуг (Акцепт) является моментом начала действия обязательств по настоящему Договору (Оферте).

4.2. Оплата Услуг по настоящему Договору, помимо оплаты услуг Исполнителя, включает в себя фактически понесённые затраты Исполнителя на создание и обслуживание базы данных, приобретение лицензионного программного контента, оплату услуг специалистов, оплату аренды офисных помещений, затраты на рекламу, затраты на услуги связи, интернет и т.д.

5 ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. Обоснованная Претензия рассматривается в соответствии с законодательством России не более 10 дней с момента её получения.

5.2. Исполнитель не несёт ответственность за договорные отношения Заказчика с собственниками жилья, качество (полноту, достоверность, актуальность) предоставленной собственником или представителем собственника информации об объекте недвижимости, внесение собственниками изменений в условия аренды.

5.3. В случае одностороннего отказа от исполнения Договора Заказчик обязан возместить исполнителю фактически понесенные им расходы, связанные с исполнением обязательств по настоящему Договору.

5.4. Информация, размещённая на сайте Интернет Портале Исполнителя, направляемая Заказчику, формируется из открытых источников и непосредственных заявок от собственников объектов аренды. Консультирование по вопросам аренды жилья не является обязательством по Договору, предоставляется безвозмездно.

5.5. Неисполнение Исполнителем своих обязательств (п. 2.1. – 2.3) по настоящему Договору влечет возврат денежных средств внесенных Заказчиком в полном объеме. Исполнитель производит возврат средств посредством наличного либо безналичного расчета на основании письменного заявления Заказчика.

5.6. Для абонентов - юридических лиц Исполнитель оформляет акты выполненных работ и отправляет их обычной почтой на адрес Заказчика, в течение месяца, следующего за месяцем, в котором Услуги были оказаны.

5.7. Стороны не несут ответственности за убытки и другие последствия, наступившие вследствие обстоятельств непреодолимой силы в общепринятом смысле (форс-мажор), исключающих ответственность, или иные обстоятельства, не зависящие от воли Сторон.

5.8. Настоящий документ – публичная оферта после его акцепта контрагентом есть завершённый Договор, обязательный для обеих Сторон и может быть изменен только по соглашению Сторон.

5.9. Договор составлен в соответствии с действующим законодательством, имеет юридическую силу на основании п.1 статьи 433 Гражданского Кодекса Российской Федерации.

6 ЗАКЛЮЧЕНИЕ, ИЗМЕНЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

6.1. Настоящее предложение в соответствии с п. 1 ст. 435 Гражданского Кодекса РФ является *офертой*, полным и безоговорочным принятием (*акцептом*) условий которой в соответствии с п. 3 ст. 438 Гражданского кодекса РФ является оплата Заказчиком Услуг по Договору и (или) совершение регистрационных и иных действий на Интернет Портале - <http://avroga-an.ru/> в течение 5 рабочих дней с момента ознакомления с условиями настоящей *оферты*.

6.2. В соответствии с п. 1 ст. 433 Гражданского Кодекса РФ Договор признается заключенным в момент получения лицом, направившим оферту, ее акцепта, т.е. совершение действий, указанных в п. 6.1 настоящего Договора.

6.3. Стороны договариваются, что настоящий Договор может быть заключен, в том числе путем обмена документами посредством почтовой, телеграфной, телетайпной, телефонной, электронной или иной связи.

6.4. Договор может быть изменен по соглашению Сторон (п. 1 ст. 450 ГК РФ). Стороны могут изменить виды (перечень) оказываемых Услуг, стоимость, порядок оплаты Услуг, срок действия и иные условия Договора, исключить или добавить какие-либо условия. Изменение параметров искомых объектов согласовывается по телефонной связи с персональным менеджером по данному Договору либо по телефону горячей линии компании.

6.5. Расторжение Договора производится по соглашению Сторон.

6.6. При существенном нарушении условий Договора одной из Сторон Договор может быть расторгнут по инициативе другой Стороны в судебном порядке.

7 ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

7.1. Исполнитель обязуется дополнительно предоставить контактные данные собственников объектов недвижимости в срок до 30 (тридцать) дней с момента заключения Договора в случае, если Заказчику необходимо, по независящим от него причинам, освободить объект аренды, в который он заселился, воспользовавшись Услугами Исполнителя.

7.2. Если до окончания срока действия Договора Заказчик в письменной форме извещает Исполнителя о временном отсутствии у него технической возможности

пользоваться Услугой агентства недвижимости, Исполнитель продлевает срок действия Договора до 60 (шестьдесят) календарных дней.

8 СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

8.1. Договорные обязательства вступают в силу с момента получения Исполнителем подтверждения оплаты Услуг - совершения Заказчиком акцепта данной оферты, в соответствии с п. 6.1. и п. 6.2. и действует в течение 30 (тридцати) дней.

9 РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

9.1. Стороны будут регулировать путем переговоров любые спорные вопросы, разногласия или претензии, которые могут возникнуть в отношении настоящего Договора или в связи с ним. По всем вопросам, не предусмотренным настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

9.2. Стороны устанавливают обязательный досудебный порядок разрешения споров. Сторона, выражающая претензии по поводу исполнения своих обязательств другой Стороной обязана в течение 10 (десяти) дней с момента, когда ей стало известно о нарушении условий настоящего Договора другой Стороной направить в ее адрес письменную претензию, в которой излагает суть допущенных нарушений и предполагаемые способы урегулирования возникших разногласий. Порядок и сроки рассмотрения претензий установлены в п. 5.1. настоящего Договора.

9.3. В случае если Стороны не достигнут договоренности по спорным вопросам путем переговоров, эти вопросы подлежат рассмотрению в суде общей юрисдикции по правилам территориальной подсудности, установленным действующим законодательством.

10 КОНТАКТЫ

10.1. Исполнитель:

Агентство «Аврора»

E-mail: avrrora-go@yandex.ru

Приложение №1
к Договору (ОФЕРТЕ)
об оказании платных услуг по предоставлению доступа
к информационному и технологическому
ресурсу Интернет Портала

Тарифы

Название тарифа/услуги	Стоимость, руб.
Тариф «Квартиры»	4800 руб.